

Indicateurs Qualité de la prise en charge – IQSS (ex IPAQSS)

La Haute Autorité de Santé (HAS) en réponse à la législation du ministère de la santé, rend obligatoire pour tous les établissements de Santé, le recueil et la diffusion au public (www.scopesante.fr) des Indicateurs nationaux de Qualité et de Sécurité des Soins : **IQSS**. Ces indicateurs reposant sur des recommandations et/ou des textes réglementaires, permettent de mesurer plusieurs dimensions de la qualité des soins. Ces indicateurs s'intègrent dans notre démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, certifiée tous les 4 ans par la HAS (dernière certification : septembre 2013).

Lutte contre les infections nosocomiales- Source : BILAN LIN

Année 2016 (recueil 2017)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ISCHA.2 V2)		88/100	A
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)		92/100	A
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)		91/100	A

Année 2015 (recueil 2016)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)		90/100	A
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)		100/100	A
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) – indicateur complémentaire	Bactériémie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la pénicilline (BN-SARM) – indicateur complémentaire		NA	-
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) – indicateur principal	Bactériémie nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la pénicilline (BN-SARM) – indicateur principal		NA	-


 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.


 Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins- Source : QUALHAS

Année 2015 (recueil 2016)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	MCO	81/100	B
		SSR	97/100	A
		PSY	NC	NC
		HAD	NC	NC
Document de sortie	Document de sortie	MCO	23/100	C
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	SSR	100/100	A
		PSY	NC	NC
		HAD	NC	NC
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	MCO	91/100	A
		SSR	99/100	A
		HAD	NC	NC
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	MCO	91/100	A
		SSR	93/100	A
		PSY	NC	NC
		HAD	NC	NC
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	MCO	87/100	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	MCO	98/100	A
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	SSR	94/100	A
		HAD	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluri-disciplinaire en cancérologie	MCO	100/100	A


 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Indicateur de qualité et de sécurité des soins « Satisfaction des patients hospitalisés » (E-SATIS)

Année 2017 (recueil 2017)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	MCO	73/100	

NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »- Source : QUALHAS

Année 2016 (recueil 2017)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Avis neuro-vasculaire*	Expertise neuro-vasculaire	MCO	0/100*	C
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral*	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	MCO	94/100	A
Dépistage des fausses routes*	Dépistage des troubles de la déglutition	MCO	17/100*	C
Consultation post AVC programmée*	Programmation d'une consultation post AVC	MCO	0/100*	C

NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat »- Source : QUALHAS

Année 2016 (recueil 2017)

Mots-clés	Intitulé	Secteur	Résultat	
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	MCO	92/100	A
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	MCO	92/100	A
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	MCO	69/100	B


 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement