

La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute Autorité de Santé.

Notre dernière visite a eu lieu en **octobre 2009** et la Haute Autorité de Santé a prononcé la certification.

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités sanitaires. Ces indicateurs généralisés sont au nombre de 10. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats

Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique

Notre évaluation (Données 2009)

Les classes vont de A à F, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte par l'établissement de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
1. SCORE AGRÉGÉ (score sur 100)	96,7	A	↗		
2. ICALIN (score sur 100) <i>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales.</i>	100	A	→	Oui	
3. ICSHA (score sur 100) <i>Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.</i>	95,9	A	↗	Oui	
4. SURVISO <i>Enquête d'incidence des infections du site opératoire.</i>	Oui	4/5	→	Oui	
5. ICATB (score sur 20) <i>Indice composite du bon usage des antibiotiques.</i>	18	A	→	Oui	

1. SCORE AGRÉGÉ

Les résultats obtenus pour chacun des indicateurs suivants permettent de calculer le score agrégé.

2. ICALIN

Il mesure la qualité globale de l'organisation pour lutter contre les risques infectieux.

3. ICSHA

Il mesure l'utilisation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et patients.

4. SURVISO

Il mesure la surveillance des patients après leur opération chirurgicale. Bien que très rares, des infections du site opératoire peuvent survenir.

5. ICATB

Il mesure le bon usage des antibiotiques. Leur utilisation abusive accroît la résistance des bactéries, notamment. Nous mettons donc en place des protocoles pour garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées.

Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IAGGS) :

La loi n° 2002-727 du 11 juillet 2002 relative à l'usage des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la santé a introduit la notion de « patient partenaire » et a encouragé les établissements de santé à impliquer les patients dans la prise de décision concernant leur parcours de soins.

Le patient est chargé dès le 1^{er} décembre 2013 de la qualité des soins et de la sécurité des soins et de l'implication des patients dans le parcours de soins.

Indicateurs de qualité (IAGGS) : Médecine, chirurgie et dentifère

Indicateur	Score	Statut	Commentaire
1. Taux de satisfaction patient	88	OK	
2. Taux de satisfaction patient	78	Non	Améliorer la satisfaction patient
3. Taux de satisfaction patient	85	OK	
4. Taux de satisfaction patient	88	OK	
5. Taux de satisfaction patient	85	OK	

Document communiqué en vertu de la loi n° 2002-727 du 11 juillet 2002 relative à l'usage des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la santé.

Indicateur SAGES	Item de Soins et de Prévention	Statut	Statut
IS 1	IS 1.1	Non	Non
IS 2	IS 2.1	Non	Non
IS 3	IS 3.1	Non	Non
IS 4	IS 4.1	Non	Non
IS 5	IS 5.1	Non	Non
IS 6	IS 6.1	Non	Non
IS 7	IS 7.1	Non	Non
IS 8	IS 8.1	Non	Non
IS 9	IS 9.1	Non	Non
IS 10	IS 10.1	Non	Non
IS 11	IS 11.1	Non	Non
IS 12	IS 12.1	Non	Non
IS 13	IS 13.1	Non	Non
IS 14	IS 14.1	Non	Non
IS 15	IS 15.1	Non	Non
IS 16	IS 16.1	Non	Non
IS 17	IS 17.1	Non	Non
IS 18	IS 18.1	Non	Non
IS 19	IS 19.1	Non	Non
IS 20	IS 20.1	Non	Non
IS 21	IS 21.1	Non	Non
IS 22	IS 22.1	Non	Non
IS 23	IS 23.1	Non	Non
IS 24	IS 24.1	Non	Non
IS 25	IS 25.1	Non	Non
IS 26	IS 26.1	Non	Non
IS 27	IS 27.1	Non	Non
IS 28	IS 28.1	Non	Non
IS 29	IS 29.1	Non	Non
IS 30	IS 30.1	Non	Non
IS 31	IS 31.1	Non	Non
IS 32	IS 32.1	Non	Non
IS 33	IS 33.1	Non	Non
IS 34	IS 34.1	Non	Non
IS 35	IS 35.1	Non	Non
IS 36	IS 36.1	Non	Non
IS 37	IS 37.1	Non	Non
IS 38	IS 38.1	Non	Non
IS 39	IS 39.1	Non	Non
IS 40	IS 40.1	Non	Non
IS 41	IS 41.1	Non	Non
IS 42	IS 42.1	Non	Non
IS 43	IS 43.1	Non	Non
IS 44	IS 44.1	Non	Non
IS 45	IS 45.1	Non	Non
IS 46	IS 46.1	Non	Non
IS 47	IS 47.1	Non	Non
IS 48	IS 48.1	Non	Non
IS 49	IS 49.1	Non	Non
IS 50	IS 50.1	Non	Non
IS 51	IS 51.1	Non	Non
IS 52	IS 52.1	Non	Non
IS 53	IS 53.1	Non	Non
IS 54	IS 54.1	Non	Non
IS 55	IS 55.1	Non	Non
IS 56	IS 56.1	Non	Non
IS 57	IS 57.1	Non	Non
IS 58	IS 58.1	Non	Non
IS 59	IS 59.1	Non	Non
IS 60	IS 60.1	Non	Non
IS 61	IS 61.1	Non	Non
IS 62	IS 62.1	Non	Non
IS 63	IS 63.1	Non	Non
IS 64	IS 64.1	Non	Non
IS 65	IS 65.1	Non	Non
IS 66	IS 66.1	Non	Non
IS 67	IS 67.1	Non	Non
IS 68	IS 68.1	Non	Non
IS 69	IS 69.1	Non	Non
IS 70	IS 70.1	Non	Non
IS 71	IS 71.1	Non	Non
IS 72	IS 72.1	Non	Non
IS 73	IS 73.1	Non	Non
IS 74	IS 74.1	Non	Non
IS 75	IS 75.1	Non	Non
IS 76	IS 76.1	Non	Non
IS 77	IS 77.1	Non	Non
IS 78	IS 78.1	Non	Non
IS 79	IS 79.1	Non	Non
IS 80	IS 80.1	Non	Non
IS 81	IS 81.1	Non	Non
IS 82	IS 82.1	Non	Non
IS 83	IS 83.1	Non	Non
IS 84	IS 84.1	Non	Non
IS 85	IS 85.1	Non	Non
IS 86	IS 86.1	Non	Non
IS 87	IS 87.1	Non	Non
IS 88	IS 88.1	Non	Non
IS 89	IS 89.1	Non	Non
IS 90	IS 90.1	Non	Non
IS 91	IS 91.1	Non	Non
IS 92	IS 92.1	Non	Non
IS 93	IS 93.1	Non	Non
IS 94	IS 94.1	Non	Non
IS 95	IS 95.1	Non	Non
IS 96	IS 96.1	Non	Non
IS 97	IS 97.1	Non	Non
IS 98	IS 98.1	Non	Non
IS 99	IS 99.1	Non	Non
IS 100	IS 100.1	Non	Non